

# Privacy Statement Viaperspectief

## Inleiding

Privacy is een grondrecht van ons allemaal. Daarom spant Viaperspectief zich in om datgene te doen wat de wet vraagt en wat goed is voor u als klant. Viaperspectief (hierna: "wij") verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, prospects en andere contactpersonen. Wij doen dit om onze klanten zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen u graag met uw vragen. Hiervoor kunt u contact opnemen via [info@viaperspectief.nl](mailto:info@viaperspectief.nl).

Viaperspectief is gevestigd in Driebergen, St. Hubertuslaan 21. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30249612

Viaperspectief is verwerkingsverantwoordelijke zoals in de wet AVG bedoelt. Hiertoe maken we gebruik van de regelhulp algemene verordening gegevensbescherming (<https://rvo.regelhulpvoorbedrijven.nl/avg/#/welkom>) om te bepalen welke situatie en maatregelen van toepassing (moeten) zijn om de privacy van de klanten van Viaperspectief te waarborgen. Het resultaat van de analyse die met behulp van deze regelhulp is gemaakt treft u hier [https://www.fysiotherapeutische-gespreksvoering.nl/wp-content/uploads/2018/05/Uitslag\\_Avg-regelhulp\\_Viaperspectief.pdf](https://www.fysiotherapeutische-gespreksvoering.nl/wp-content/uploads/2018/05/Uitslag_Avg-regelhulp_Viaperspectief.pdf) aan.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Voornaam, voorletters, achternaam
- Woonadres
- Eventueel uw werkadres indien u de nota op dit adres wilt
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Persoonlijk nummer van uw beroepsorganisatie of kwaliteitsregistratie
- Dieetwensen
- uw IP adres bij aanmelding
- moment van het aanmelden/versturen van uw bericht
- cookie ID (over cookies leest u meer in ons cookiestatement) en surfgedrag

Uw naam, (woon/werk)adres, geboortedatum en persoonlijk nummer van uw beroepsorganisatie leggen we vast ivm het uitvoeren de koopovereenkomst en (bij cursusdeelname) ivm het verwerken van accreditatie. Dieetwensen (bij cursusdeelname) worden vastgelegd ivm catering op de cursusdag. Uw IP adres wordt automatisch vastgelegd door het CMS van de website, dit wordt verder niet gebruikt of bewaard.

## Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wettelijke verplichtingen

Een klein deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht en/of accreditatieplicht te voldoen.

- Klantenadministratie en dienstverlening

In onze klantenadministratie houden we bij wie de klanten zijn van Viaperspectief, met daarbij de relevante contactpersonen. Van contactpersonen houden we verschillende persoonsgegevens bij om onze diensten zo optimaal mogelijk uit te voeren. Zo houden we contactdetails bij om u te kunnen bereiken, verwerken we persoonsgegevens voor accreditatie bij beroepsorganisaties en

deelnamedetails om onze vergaderingen/evenementen etc. zo goed mogelijk te plannen.

Je kan ons via verschillende kanalen bereiken: telefoon, post, e-mail, Twitter en LinkedIn. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

- Nieuwsbrieven en mailings

U kan zichzelf bij ons aanmelden voor verschillende nieuwsbrieven. Soms gepersonaliseerd, en soms niet. Als u geen nieuwsbrieven meer wilt ontvangen, dan kunt u zich in iedere mail uitschrijven.

- Werving (marketing)

Viaperspectief beweegt met de sector mee, en daarom werven wij nieuwe klanten, sponsors, sprekers voor evenementen, experts voor inspiratiesessies en soms ook nieuwe collega's. Om met iedereen contact te onderhouden verwerken wij ook van hen contactdetails.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan derde partijen, tenzij u daar ondubbelzinnige toestemming voor hebt gegeven.

- Verbetering Viaperspectief dienstverlening

Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij ook persoonsgegevens bij. Bijvoorbeeld klikgedrag op de website om te analyseren welke artikelen het meest gelezen worden en open rates om te zien of onze nieuwsbrieven relevant zijn.

### **Welke gegevens bewaren wij van u, waarom en hoelang?**

- Voornaam, voorletters, achternaam
- Woonadres
- Eventueel uw werkadres indien u de nota op dit adres wilt
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Persoonlijk nummer van uw beroepsorganisatie of kwaliteitsregistratie
- Dieetwensen
- uw IP adres bij aanmelding
- moment van het aanmelden/versturen van uw bericht
- cookie ID (over cookies leest u meer in ons cookiestatement) en surfgedrag

Uw naam en (woon/werk) adres bewaren we ivm de eisen van de belastingdienst voor facturering gedurende 7 jaar. In verband met accreditatie bewaren we naast uw naam en woonadres ook uw geboortedatum en persoonlijk nummer van uw beroepsorganisatie totdat de accreditatie is gerealiseerd, in de regel is dit enkele weken.

Uw IP adres bij aanmelding wordt niet gebruikt noch bewaard.

### **Rechten van betrokkenen**

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heeft u tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om van uw rechten gebruik te maken kunt u contact met ons opnemen via [info@viaperspectief.nl](mailto:info@viaperspectief.nl).

- Informatie en inzage: Uiteraard kunt u inzien welke persoonsgegevens we van u verwerken. We vertellen u dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.
- Rectificatie: Heeft u het idee dat we verkeerde gegevens van u hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
- Vergetelheid: u kan de persoonsgegevens die wij van u hebben laten verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdebellen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- Beperking: Heeft u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan

kunt u die verwerking ook laten beperken.

- **Bezwaar (verzet):** voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** Dit is een nieuw recht onder de AVG om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht u hier gebruik van willen maken, neem dan even contact met ons op.

Daarnaast kunt u ook:

- **Toestemming intrekken:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings. Als u toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kunt u contact met ons opnemen.
- **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:** Denkt u dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen we dat natuurlijk graag. U kan hierover na 25 mei 2018 ook een klacht indienen bij de AP.

### **Grondslagen van de verwerkingen**

Zoals hierboven toegelicht verwerken wij sommige gegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, andere voor het uitvoeren van een koopovereenkomst (cursus, evenement). Tot slot verwerken we sommige gegevens met betrekking tot uw gebruik van onze websites.

### **Derde ontvangers**

Voor de uitvoering van onze dienstverlener schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen 'derde ontvangers' maar verwerkers. Wij gebruiken bijvoorbeeld een cloud omgeving voor opslag van onze documenten, maken gebruik van secretariële ondersteuning en maken gebruik van Google Analytics. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de opdracht van Viaperspectief.

Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken; zoals de Belastingdienst of een accrediterende organisatie. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor uw toestemming hebben gekregen.

### **Verwerkingsverantwoordelijke functionaris en DPIA?**

De verwerkingsverantwoordelijke is Vincent Kortleve, als eigenaar is hij belast met de uitvoering van de wet AVG. Een functionaris gegevensbescherming als genoemd in de documenten van de autoriteit bescherming persoonsgegevens

(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/functionaris-voor-de-gegevensbescherming-fg>) is niet aangesteld. De mate en aard (grondslag) waarin Viaperspectief gegevens van zijn klanten verzamelt maakt dit niet noodzakelijk.

Een data protection impact assessment (DPIA) is niet door Viaperspectief uitgevoerd omdat hiervoor geen aanleiding bestond/bestaat. Geen van de criteria voor het doen van het DPIA bleek positief (=aanleiding te geven voor een DPIA).

### **Organisatorische maatregelen voor borging van uw veiligheid**

- Secretariële ondersteuning (verwerken van bestellingen en aanmeldingen) wisselt alleen als dit strikt noodzakelijk is. Viaperspectief stelt de persoon die deze ondersteuning biedt op de hoogte van zijn/haar verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging en bevordert zijn/haar beveiligingsbewustzijn;
- Secretariële ondersteuning wordt uitgevoerd door Heidi Kortleve, St. Hubertuslaan 21 – Driebergen.

- Met iedereen die voor ons bestellingen en/of aanmeldingen verwerkt sluiten we een geheimhoudings- en verwerkersovereenkomst;
- Jaarlijks controleren we of ons privacy regelement nog in orde is en of de beveiliging van gegevensverwerking en opslag nog in orde is en voldoet aan de eisen;
- We streven naar een zo veilig mogelijke website, gebruiken software die de veiligheid van onze websites continu bewaken en voeren maandelijks persoonlijke controle uit van de logbestanden van onze websites;
- Datalekken analyseren we aanstonds en melden we indien bij de autoriteit bescherming persoonsgegevens. Beveiligingsincidenten analyseren we grondig en schakelen hierbij expertise in indien noodzakelijk.

### **Links**

Op de websites van Viaperspectief zijn een aantal verwijzingen naar andere websites van organisaties te vinden. Viaperspectief is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kunt u het privacy statement van de betreffende organisatie lezen.

## Cookie statement

Wij gebruiken cookies op de websites van Viaperspectief. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren, de websites optimaal te laten functioneren en voor de doeleinden zoals omschreven in ons privacy statement.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. De volgende websites plaatsen cookies of soortgelijke technieken (hierna: "cookies"):

<https://www.viaperspectief.nl>

<https://www.motiverende-gespreksvoering-nederland.nl>

<https://www.motiverende-gespreksvoering-belgie.be>

<https://www.fysiotherapeutische-gespreksvoering.nl>

<https://www.physiotherapy-communicator.com>

Op de betreffende website kunt u toestemming geven voor het plaatsen van de cookies.

Hieronder vind u een lijst van cookies die geplaatst worden door de Viaperspectief-website's en hun functionaliteit:

Functionele cookies:

Cookie	Doel	Opslagperiode
--------	------	---------------

Analytische cookies (GA):

Cookie	Doel	Opslagperiode
_gat	Wordt gebruikt om de snelheid van het verzoek te meten.	1 minuut
_gid	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers.	24 uur
_ga	Analytische cookie die websitebezoek meet en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers (anoniem).	2 jaar

Viaperspectief maakt gebruik van Analytics cookies om het gebruik van de Viaperspectief Website te onderzoeken. Op die wijze wordt een permanente cookie op uw computer of mobiele apparaat geplaatst. Daardoor verkrijgt Viaperspectief inzicht in de wijze waarop en hoe vaak de Viaperspectief Website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in de Viaperspectief Website worden doorgevoerd. Zodoende zorgen wij ervoor dat de Viaperspectief Website optimaal werkt.

Viaperspectief verwerkt anonieme statistieken over bezoeken aan haar website. Dit gebeurt met een webanalyse systeem. Onder meer de volgende gegevens worden via cookies in het webanalyse systeem opgeslagen:

- het IP-adres
- technische kenmerken zoals de browser die u gebruikt (zoals Chrome, Safari, Internet Explorer of Firefox) en de resolutie van uw computerscherm
- vanaf welke pagina u op de Viaperspectief Website bent gekomen
- wanneer en hoe lang u de Viaperspectief Website bezoekt of gebruikt
- of u gebruik maakt van functionaliteiten van de Viaperspectief Website
- welke pagina's u bezoekt op de Viaperspectief Website

## Verwijderen

U kunt uw cookies het gemakkelijkst verwijderen via uw browser. Hieronder vind u een lijst met de meest gebruikte browsers en een link naar de manier waarop u in die browser uw cookies kunt verwijderen:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer 7 en 8](#)
- [Internet Explorer 9](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Driebergen, 16 april 2018